

### La nostra Politica della Qualità

La nostra Vision è quella di voler perseguire la soddisfazione del cliente, da conseguire attraverso il costante miglioramento di tutti i processi aziendali, applicando e sviluppando gli obiettivi aziendali.

Pertanto, la Mission aziendale prevedere l'impegno della Direzione per

1. attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
2. monitorare periodicamente il Sistema Qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
3. monitorare il fatturato;
4. operare in un clima di collaborazione e chiarezza con i propri fornitori, selezionati e costantemente monitorati;
5. soddisfare le esigenze del cliente gestendo ogni corso di formazione con un'attenta pianificazione delle attività e uno scrupoloso controllo;
6. risolvere ogni problematica attraverso la professionalità e l'esperienza di personale qualificato e costantemente aggiornato, coinvolgere e responsabilizzare i dipendenti nello sviluppo della qualità e del miglioramento continuo;
7. soddisfare tutte le esigenze sia implicite che esplicite delle parti interessate con la massima disponibilità e flessibilità, confrontandosi in maniera costruttiva con le aspettative delle stesse attraverso il massimo rispetto delle condizioni contrattuali;
8. operare nel pieno rispetto della normativa vigente;
9. gestire i rischi individuati e cogliere le opportunità di miglioramento;
10. monitorare la soddisfazione del cliente.

Luogo  
Milano

data  
22.05.2017

DG



---